



Comune di Campoformido

- Provincia di Udine -

ACCORDO PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI **(ai sensi dell'art. 28 del Reg. UE 679/2016 in materia di protezione dei dati personali)**

Allegato al Contratto: Determinazione n. 109/2024 relativa al servizio di manutenzione, Ordine MePA, Nr. Procedura: 563832 Nr.Fase: 7724025, Cod. CIG B0B9C241C9

Fra:

- Comune di Campoformido, nella persona del legale rappresentante Sindaco pro tempore di seguito (TITOLARE)

E:

- STT Servizi Telematici Telefonici srl con sede a Seregno (MB) in via Nazario Sauro, 82, nella persona del suo Legale Rappresentante, Valter Fedeli di seguito (RESPONSABILE)

PREMESSO CHE

- Il contratto relativo al servizio di manutenzione full risk con monitoraggio proattivo su sistemi di videosorveglianza (cig: b0b9c241c9), di cui il presente atto, costituisce Allegato e che si considera parte integrante dello stesso, ha ad oggetto lo svolgimento da parte del Responsabile del servizio di manutenzione full risk con monitoraggio proattivo su sistemi di videosorveglianza del Comune di Campoformido;
- per rendere il servizio il Responsabile tratterà dati personali, come descritti nella Tabella n. 1, per conto del Titolare del Trattamento;
- nell'ottica della responsabilizzazione, l'art. 28 del "Regolamento in materia di protezione dei dati personali" (di seguito Reg. UE 679/2016) dispone che il trattamento di dati da parte di un soggetto affidatario di un servizio per conto del Titolare, comporta la necessità di disciplinare con apposito contratto i reciproci rapporti in merito alle modalità e le responsabilità del trattamento di tali dati;
- con Decisione di esecuzione (ue) 2021/915 del 4 giugno 2021 la Commissione ha, ai sensi dell'art. 28 par. 7 del Reg. UE 679/2016, implementato clausole contrattuali tipo per i contratti tra titolari del trattamento e responsabili del trattamento;
- il Responsabile deve procedere al trattamento secondo le istruzioni impartite dal Titolare per iscritto con il presente atto o con eventuali atti successivi;
- il Responsabile dichiara e garantisce di possedere competenze e conoscenze tecniche in relazione alle finalità e modalità di trattamento, alle misure di sicurezza da adottare a garanzia della riservatezza, completezza ed integrità dei Dati Personali trattati, alla normativa italiana ed europea in materia di protezione dei dati personali, e di possedere i requisiti di affidabilità idonei a garantire il rispetto delle disposizioni normative in materia;

TANTO PREMESSO

Il Titolare e il Responsabile del trattamento disciplinano il reciproco rapporto di “responsabilità” di cui all’art. 28 del GDPR secondo le condizioni contrattuali e le istruzioni di seguito riportate, che vengono accettate dalle Parti con la firma in calce.

1. Scopo del presente documento ed Oggetto del trattamento

Il presente documento ha lo scopo di garantire il rispetto dell'articolo 28, paragrafi 3 e 4, del Reg. UE 679/2016 in relazione ai trattamenti effettuati dal Responsabile per adempiere agli obblighi derivanti dal contratto richiamata in premessa, nonché da norme di legge e regolamento correlate.

La Tabella 1 qui sotto descrive i trattamenti di dati personali effettuati dal Responsabile per l’adempimento del contratto richiamato in premessa.

Per ogni trattamento effettuato il Responsabile si impegna a porre in essere le misure di sicurezza previste dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e di non agire per finalità illecite.

Tabella 1 - INFORMAZIONI DEL TRATTAMENTO

Dati e trattamenti effettuati dal Responsabile per conto del Titolare	Servizio di manutenzione full risk con monitoraggio proattivo su sistemi di videosorveglianza che contemplano interventi su chiamata, assistenza software e hardware, sorveglianza sulla rete, supporto sistemico su problematiche speciali
Durata del trattamento:	dal 01.04.2024 al 31.12.2027
Tipologia di dati personali trattati:	immagini di videosorveglianza e lettura targhe
Categorie di interessati:	Cittadini, utenti del sistema di videosorveglianza e lettura targhe. I dati trattati, in quanto oggetto di sola rilevazione non saranno diffusi o comunicati a terzi, né trasferiti al di fuori dell’Unione Europea. L’assistenza tecnica è svolta dalla ditta fornitrice del sistema, incaricata della manutenzione, che svolge la sua attività tramite proprio personale addetto, specificatamente autorizzato ad accedere al sistema nei limiti della stretta indispensabilità rispetto alle necessità di interventi di corretto funzionamento e manutenzione e sempre con l’assistenza e la presenza di un incaricato dell’ Azienda
Obblighi consegna informativa all’interessato (art. 13 del Reg, 679/16) ed eventuale raccolta consenso al trattamento	Il Responsabile NON deve rilasciare l’informativa all’interessato ai sensi dell’art. 13 del Reg, 679/16 e ottenere l’eventuale consenso al trattamento, salvo l’esistenza di diversa base giuridica

2. Durata e cessazione del presente accordo. Disposizioni per la restituzione o la cancellazione dei dati personali

Ogni trattamento dei dati succitati, da effettuarsi solamente in conformità alle finalità sopra riportate, dovrà essere limitato al tempo necessario a dare esecuzione al contratto richiamato in premessa. Il Titolare avrà, comunque, sempre la facoltà di revocare l’incarico conferito al Responsabile, qualora si verifichi la cessazione, per qualsiasi causa intervenuta, del contratto in premessa, dandone semplice comunicazione scritta al Responsabile.

Al termine delle operazioni di trattamento affidate, nonché all'atto della cessazione per qualsiasi causa del contratto in premessa, il Responsabile sarà tenuto a restituire al Titolare, in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali oggetto del trattamento. Successivamente il Responsabile dovrà provvedere alla loro integrale distruzione salvo i casi in cui la conservazione dei dati sia richiesta da norme di legge od altri fini (contabili, fiscali, ecc.). Se richiesto, il Responsabile provvederà a rilasciare al Titolare apposita dichiarazione per iscritto contenente l'attestazione che presso il Responsabile non esista alcuna copia dei dati personali e delle informazioni di titolarità del Titolare.

3. Istruzioni fornite dal Titolare al Responsabile ai sensi art. 28 par. 3 del Reg. Ue 679/2016

Nello svolgimento dell'incarico, in merito ai trattamenti che dovranno essere effettuati, il Responsabile dovrà dare scrupolosa applicazione alle disposizioni previste dal Reg. Ue 679/2016, in particolare dovrà:

- Adottare le misure organizzative, fisiche, procedurali e logiche sulla sicurezza nei trattamenti con particolare riferimento alle misure STANDARD previste nella CIRCOLARE 18 aprile 2017, n. 2/2017 recante "Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni", disponibili <https://www.agid.gov.it/it/sicurezza/misure-minime-sicurezza-ict> nonché a quanto specificato nell'art. 32 del GDPR. Il Responsabile, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, deve assicurarsi che le misure di sicurezza predisposte ed adottate siano adeguate a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, in particolare contro:

- i. distruzione;
- ii. perdita;
- iii. modifica;
- iv. divulgazione non autorizzata o accesso, in modo accidentale o illegale, a dati personali trasmessi, conservati o comunque dal Responsabile trattati;
- v. trattamento dei dati non consentito o non conforme alle finalità delle operazioni di trattamento.

- Concedere l'accesso ai dati personali oggetto di trattamento ai membri del suo personale soltanto nella misura strettamente necessaria per l'attuazione, la gestione e l'adempimento degli obblighi di cui al contratto indicato in premessa. Il Responsabile del trattamento garantisce altresì che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;

- Formare periodicamente, eventualmente anche per iscritto, i propri dipendenti e collaboratori sulle corrette modalità di trattamento dei dati personali e delle informazioni acquisite nell'esecuzione dell'incarico;

- Vigilare che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si attengano alle procedure di volta in volta indicate specificatamente, sia oralmente che per iscritto, in relazione ai diversi trattamenti necessari ad adempiere al contratto richiamato in premessa;

- Assistere il Titolare nel garantire il rispetto degli obblighi relativi alla valutazione d'impatto sulla protezione dei dati nonché alla eventuale consultazione preventiva all'Autorità di Controllo;

- Notificare prontamente al titolare del trattamento qualunque richiesta ricevuta dagli interessati. Il Responsabile non dovrà rispondere egli stesso alle richieste, a meno che sia stato autorizzato in tal senso dal Titolare del trattamento;

- Se richiesto, assistere il Titolare del trattamento con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di soddisfare le eventuali richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui agli articoli da 13 a 22 del Regolamento;

- Notificare al Titolare le violazioni di dati personali trattati, senza ingiustificato ritardo dopo esserne venuto a conoscenza, fornendo le informazioni di cui all'art. 33 par. 3 del Reg. UE 679/2016. Qualora, e nella misura in cui, non sia possibile fornire tutte le informazioni contemporaneamente, la notifica iniziale dovrà contenere le informazioni disponibili in quel momento, e le altre informazioni saranno fornite successivamente, non appena disponibili, senza ingiustificato ritardo;

- Se richiesto, mettere a disposizione del Titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie a dimostrare il rispetto degli obblighi stabiliti nel presente documento e che derivano direttamente dal Reg.

UE 679/2016. Su richiesta del Titolare del trattamento, il Responsabile del trattamento consente e contribuisce alle attività di revisione delle attività di trattamento indicate nella Tabella 1, a intervalli ragionevoli o se vi sono indicazioni di inosservanza;

- Se richiesto, assistere il Titolare del trattamento nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del Reg. Ue 679/2016, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Responsabile del trattamento;
- Qualora espressamente indicato nella Tabella 1 di cui sopra, il Responsabile si assume gli obblighi informativi ai sensi dell'art. 13 del Reg. Ue 679/2016 e di liceità del trattamento. In tali casi l'informativa rilasciata all'utente deve riportare tutti gli elementi dell'art. 13 del Reg. Ue 679/2016.
- Informare prontamente il Titolare del trattamento qualora, per qualunque motivo, non sia in grado di rispettare le istruzioni sopra riportate.

Solamente nel caso in cui il contratto indicato in premessa comporti lo svolgimento di attività di natura informatica e sistemistica sui sistemi ed infrastrutture del Titolare, accesso a servizi e piattaforme web, in ossequio alla deliberazione del Garante per la protezione dei dati personali *"Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema - 27 novembre 2008"* (in G.U. n. 300 del 24 dicembre 2008) e smi., il Responsabile dovrà altresì:

- 1) Nominare quali "Amministratori di sistema" i propri dipendenti e/o collaboratori che avranno accesso e tratteranno dati ed informazioni del Titolare. La nomina ad Amministratore dovrà avvenire previa valutazione delle caratteristiche di esperienza, capacità e affidabilità dei soggetti designati;
- 2) La succitata nomina, redatta obbligatoriamente in forma iscritta, dovrà fornire almeno le seguenti istruzioni:
 - i. curare un sistema di registrazione degli accessi al sistema informativo del Titolare da parte dei propri incaricati o collaboratori, in modo che le registrazioni (access log) consentano di identificare, anche indirettamente, il soggetto che ha avuto accesso al sistema, i dati temporali e la descrizione dell'evento. Tali dati dovranno essere conservati con modalità che ne garantiscano l'immodificabilità.
 - ii. attenersi all'applicazione delle misure organizzative, fisiche, procedurali e logiche sulla sicurezza con particolare riferimento a quanto specificato nell'art. 32 del Reg. Ue 679/2016 adottando "appropriate misure tecniche e organizzative" per assicurare "un livello di sicurezza adeguato al rischio" (art. 32, par. 1 Reg. Ue 679/2016) rispetto la tipologia e la mole di dati trattati;
 - iii. informare tempestivamente il Titolare di ogni violazione di dati personali che possa compromettere le libertà e i diritti dei soggetti interessati, in particolare coadiuvare il Titolare nelle comunicazioni all'Autorità di controllo competente ed ai soggetti interessati secondo le disposizioni dell'art. 33 e 34 del Reg. UE 679/2016 senza ingiustificato ritardo e, ove possibile, entro 48 ore dal momento in cui ne è venuto a conoscenza.
 - iv. se del caso, predisporre e sottoporre al Titolare un programma degli interventi ritenuti utili per migliorare gli aspetti legati alla sicurezza dei dati e dei sistemi;
 - v. comunicare immediatamente al Titolare, e comunque non oltre le 24 ore successive al loro ricevimento, ogni richiesta, ordine o attività di controllo da parte del Garante per la protezione dei dati personali o dell'Autorità Giudiziaria, ai sensi degli articoli 152 e da 157 a 160 del D.Lgs. 196/2003;
 - vi. rispondere tempestivamente ed in modo esaustivo alle richieste e ai questionari eventualmente inviati dal Titolare per monitorare e vigilare sulle misure di sicurezza poste in essere e, più in generale, sull'applicazione del Reg. UE 679/2016;
 - vii. in caso di manutenzioni del sistema, qualora sia effettuato un back up informatico che comporti il salvataggio dei dati su supporti o in cloud, adottare misure di prevenzione dal rischio di sottrazione o accesso non autorizzato e cancellare il back up a conclusione dei lavori.

4. Garanzie prestate dal Responsabile

Il Responsabile garantisce che i dati saranno custoditi e controllati in modo da ridurre al minimo, mediante l'adozione di idonee e preventive misure di sicurezza, i rischi di loro distribuzione o perdita, anche accidentale, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità del contratto.

Tali dati dovranno essere trattati dal Responsabile esclusivamente al fine di adempiere alle obbligazioni che le derivano dal contratto. Conseguentemente i dati non saranno:

- 1) utilizzati in proprio e comunque per finalità diverse da quelle riportate nella Tabella 1;
- 2) oggetto di cessione o di concessione d'uso a terzi, totale o parziale, a qualsiasi titolo;
- 3) duplicati o riprodotti, in proprio, per finalità diverse da quelle riportate nella Tabella 1.

Il Responsabile si impegna a non cedere, non consegnare, non copiare, non riprodurre, non comunicare, non divulgare, non rendere disponibili in qualsiasi modo o a qualsiasi titolo a terzi, le informazioni acquisite nell'esecuzione dei servizi resi al Titolare.

5. Responsabili ulteriori del trattamento

Con il presente documento il Titolare conferisce al Responsabile Autorizzazione Scritta Generale a poter ricorrere a sub-responsabili del trattamento nella prestazione del Servizio o parte di esso (salvo divieti di subappalto previsti dalla normativa o dal contratto indicato in premessa), previo invio da parte del Responsabile di apposito elenco dei sub-responsabili che tratteranno i dati del Titolare. Il Responsabile informa specificamente per iscritto il Titolare del trattamento di eventuali modifiche previste di tale elenco riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di sub-responsabili del trattamento con un anticipo di almeno 7 giorni, dando così al titolare del trattamento tempo sufficiente per poter opporsi a tali modifiche prima del ricorso al o ai sub-responsabili del trattamento in questione. Il Responsabile del trattamento fornisce al titolare del trattamento le informazioni necessarie per consentirgli di esercitare il diritto di opposizione.

Il Responsabile si impegna a selezionare sub-responsabili che per esperienza, capacità e affidabilità forniscano garanzie sufficienti in merito a trattamenti effettuati in applicazione della normativa pro tempore vigente e che garantiscano la tutela dei diritti degli interessati.

Il Responsabile si impegna altresì a stipulare specifici contratti, o altri atti giuridici, con i sub-responsabili a mezzo dei quali il Responsabile descriva analiticamente i loro compiti e imponga a tali soggetti di rispettare i medesimi obblighi previsti nel presente accordo, con particolare riferimento a quanto indicato nel punto 3 del presente accordo.

I danni derivanti dal trattamento dei dati personali affidati dal Responsabile a sub-responsabili saranno a carico esclusivo del Responsabile che accetta, con la firma del presente documento, di manlevare e tenere indenne il Titolare da qualsiasi danno, pretesa, risarcimento, e/o sanzione.

6. Trasferimento dei dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE)

Qualunque trasferimento di dati verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale da parte del Responsabile del trattamento è effettuato soltanto a seguito di autorizzazione scritta rilasciata dal Titolare del trattamento, nel rispetto del capo V del Reg. UE 679/2016. Qualora il Responsabile del trattamento ricorra a un sub-responsabile del trattamento per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento (per conto del titolare del trattamento) e tali attività di trattamento comportino il trasferimento di dati personali extra UE, il Responsabile del trattamento e il sub-responsabile del trattamento devono garantire il rispetto del capo V del Reg. UE 679/2016 utilizzando le clausole contrattuali tipo adottate dalla Commissione conformemente all'articolo 46, paragrafo 2, del Reg. UE 679/2016.

7. Foro Competente ed ulteriori disposizioni

Questo accordo è stipulato e governato dalle leggi italiane. Ogni e qualsiasi controversia relativa all'esecuzione e all'interpretazione di esso sarà devoluta alla competenza del Foro di Udine ad esclusione di ogni altro foro anche concorrente.

In caso di contraddizione tra il presente accordo e le disposizioni di accordi correlati, vigenti tra le Parti al momento dell'accettazione del presente documento, o conclusi successivamente, prevalgono le disposizioni del presente accordo.

Resta inteso che il presente Accordo non comporta alcun diritto del Responsabile ad uno specifico compenso e/o indennità e/o rimborso derivante dal medesimo.

Data 11/04/2024

Per il Titolare del trattamento

Il Responsabile del trattamento